

**ВЕСТНИК
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК**

2020, №2

Главный редактор журнала

*Восканов М.Э., кандидат экономических наук, доцент,
член Международного Союза экономистов*

Члены редакционной коллегии

Белых А.С., доктор педагогических наук, доцент (Украина)

Бокарев А.П., кандидат педагогических наук, доцент

Говердовская Е.В., доктор педагогических наук, профессор

Дудаев Г.С.-Х., кандидат педагогических наук, доцент

Мальцева Л.В., доктор педагогических наук, доцент

Полтавцева Е.С., кандидат педагогических наук, доцент

Узденова С.Б., доктор педагогических наук, профессор

Шапвалов В.И., доктор педагогических наук, кандидат технических наук, профессор

Е-mail: info@vpn-journal.ru

Сайт: <http://vpn-journal.ru>

© Вестник педагогических наук, 2020

Содержание

Байер Е.А., Аваков С.И.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА
НАСТАВНИКА-ВОЛОНТЕРА В СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ 4-9

Быстрой Е.Б., Кутенева И.Е.

РЕФЛЕКСИЯ КАК УСЛОВИЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ
К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ 10-16

Рудомётова Л.Т.

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ПРЕПОДАВАНИЯ
ДИСЦИПЛИН «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК» И «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК» ДЛЯ СТУДЕНТОВ
НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ 17-23

*Байер Е.А., доктор педагогических наук, профессор, директор,
Донской государственный технический университет,
Азовский центр помощи детям, г. Азов, Ростовская область,*

*Аваков С.И., аспирант,
Донской государственный технический университет*

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА НАСТАВНИКА-ВОЛОНТЕРА В СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Аннотация: статья посвящена проблеме адаптации выпускников центров помощи детям в социуме, которая является одной из наиболее актуальных тем исследований психологов, педагогов, социологов и других специалистов. Авторы акцентируют внимание читателей на ряде комплексных нарушений или отклонений в развитии, которые сопровождают воспитанников центров помощи детям всю их жизнь. На пубертатном и постпубертатном этапе жизни становятся подлинным испытанием как для них самих, так и для общества, в котором они пытаются построить свой жизненный путь. В работе авторы обращают внимание на то, что в подростковый период проявляется специфическое отличие уже не ребенка и еще не взрослого, затрагивающее все стороны развития личности, ее физическое, умственное, нравственное и социальное измерение. Выделяют аспекты социализации: морально-волевой, психологический и социальный. Определяют фактор «привязанности» как фундаментальную основу процесса успешной социализации детей-сирот в обществе, суть которой составляет организация педагогического наставничества. Наставничество как процесс, по мнению авторов, отличается возможностью индивидуализации, нестационарностью и мгновенного включения воспитанников не только в семейный контекст наставника, но и в более широкий социальный контекст посредством инклюзии и расширения воздействия на воспитанника за счет подключения ранее недоступных социокультурных активностей.

Ключевые слова: дети-сироты, наставничество, социализация, наставник-волонтер

Особым образом пубертатный период описан в трудах А.В. Петровского, В.С. Мухиной и у целого ряда зарубежных авторов [3, 7].

В процессе формирования личности ребенка в ситуации, когда ребенок, оставшийся без попечения родителей (т.е. который никогда не был нужен конкретному близкому человеку), находился в обществе, где вокруг него происходила постоянная смена взрослых, менялись правила и нормы, способы и системы наказания, появляются риски тотального отсутствия единых и незыблемых правил в жизни ребенка, поскольку им просто неоткуда было взяться. Отсутствие надежной привязанности также влияет и на усвоение ребенком моральных и социальных норм с раннего детства.

Именно надежная привязанность становится фундаментальным фактором социализации в трех аспектах: морально-волевом, психологическом и социальном. У ребенка формируется выносливость к психическим

нагрузкам и умение совладать со стрессом – другими словами, надежная привязанность становится началом развития такого качества, как жизнестойкость, или резильентность, т.е. способность преодолевать стрессы. Дети с надежной привязанностью в конфликтных ситуациях скорее и чаще выберут социально приемлемые решения, при этом они редко проявляют агрессию по отношению к себе или другим. Особенностью надежно привязанных детей является их способность устанавливать дружеские отношения с людьми и гибко реагировать на изменение ситуации [5].

С целью построения надежной привязанности Центр поддержки усыновления – некоммерческая организация, занимающаяся сопровождением замещающих семей и проектами педагогического наставничества для детей-сирот – проводит работу с выпускниками центров помощи детям в семьях наставников-волонтеров, которая становится одной из возможных форм развития надежной привязанности.

Как показывает практика, наставник – это безопасный значимый взрослый, готовый посвятить свое время, опыт и знания взаимодействию с детьми, оставшимися без попечения родителей, для оказания им помощи в формировании собственного характера и качеств личности на основе модели жизнестойкости, подразумевающей высокую степень резильентности, или, согласно определению жизнестойкости по Е.А. Байер, свойств и качеств личности, которые направлены на преодоление трудностей, самостоятельное планирование своего жизненного пути, ответственности за каждый этап этого пути [1].

Основной задачей наставника в таком случае становится формирование надежной привязанности у подростка – выпускника центра помощи детям. Л.В. Петрановская и В.С. Зицер согласны с Г. Ньюфелдом в том, что формирование привязанности возможно в любом возрасте [6, 2, 4].

В период с 2018-2020 гг. нами была организована экспериментальная работа по внедрению педагогического наставничества как формы работы с выпускниками центров помощи детям. В начале эксперимента был проведен опрос с целью определения модельных личностных качеств наставника-волонтера самими выпускниками центра помощи детям и их воспитателями, который был проанализирован и сравнен с существующими в научной литературе определениями. Таким образом, нами была разработана модель профессионально-значимых личностных качеств наставника, который бы мог стать не только значимым взрослым для детей-сирот в определенном центре помощи детям, но и соратником или единомышленником воспитателей. На совместном совещании было определено направление деятельности наставника, темы и вопросы, которые было необходимо поднять в общении с выпускниками. С другой стороны, были проанализированы личные дела выпускников, определены те слабые стороны их развития, которые должны были подвергнуться влиянию наставника с целью их исправления или усиления. Также были проведены тесты на определение мотивационного, поведенческого и волевого компонентов модели жизнестойкой личности выпускников для разработки программы деятельности наставника и индивидуализации подхода к каждому выпускнику. Всего в исследование было вовлечено 22 воспитанника центра помощи детям, 5 наставников и 15 воспитателей. Схема определения модельных личностных качеств наставника-волонтера подразумевает комбинацию взгляда подростков и воспитателей. Воспитателями были выделены следующие приоритетные качества у наставника: любящий, добрый, квалифицированный профессионал, коммуникабельный. У вос-

питанников приоритет составили другие качества: добрый, умный, ответственный, общительный, понимающий. В ходе исследования нами было выявлено, что несмотря на то, что модель наставника в представлении воспитателей представляется более полной и гармоничной, в 73,8% случаев ожидания от наставника как значимого взрослого со стороны воспитанников не совпадали с ожиданиями их воспитателей.

На наш взгляд, это показывает, что воспитатель, находящийся в рамках образовательной системы, не воспринимается воспитанниками центра помощи детям как безопасный значимый взрослый и не до конца понимает, что нужно и что ожидает от него воспитанник. На основе выборки качеств, необходимых наставнику, как с точки зрения воспитателей, так и с точки зрения подростков, нами был представлен комбинированный взгляд на наставника, это преимущественно: добрый, ответственный, добрый, порядочный, целеустремленный, любящий.

Те качества характера наставника, которые были наиболее востребованными у воспитанников, стали модельными при нашем отборе и дальнейшем обучении наставников.

Дополнительный анализ литературы и наши исследования показали, что наставник должен отвечать определенным критериям на первом этапе отбора. Для определения этих критериев, помимо проведенных и описанных выше исследований, мы использовали труды С.Т. Шацкого, а из современных авторов мы опирались на методические разработки Е. В. Селениной, сотрудников Фонда «Измени одну жизнь» и Фонда «Проект Одна Надежда» [8].

Таким образом, были выбраны следующие характеристики:

- полная семья (наличие опыта построения успешных семейных отношений);
- 1. собственные дети (наличие опыта воспитания детей в разных возрастных периодах);
- 2. работа (наличие собственного успешного опыта работы);
- 3. жилье (наличие приспособленного и организованного места проживания семьи);
- 4. гражданская позиция (наличие активной жизненной позиции, направленной на созидание жизненного пространства);
- 5. морально-нравственные ценности (наличие развитой системы морально-нравственных ценностей, опирающейся на общепринятые нормы морали, в том числе основанные на религиозных представлениях);
- 6. любовь к детям (наличие психологического восприятия детей как радостного и благоприятного жизненного опыта);
- 7. готовность к принятию ребенка в семью (наличие статуса опекуна/усыновителя либо соответствие требованиям к гражданам, желающим принять в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей).

Данные также были получены путем проведения анкетирования среди потенциальных наставников. В анкетировании использовались анкеты по Стандарту социальной услуги [9].

На втором этапе мы учитывали способность наставника к коммуникации. Таким образом, мы выделили следующие ведущие коммуникативные способности наставника как значимого взрослого. По своему функционалу наставник должен осуществлять коммуникацию в четырех направлениях: курирующий его деятельность психолог; организация, отвечающая за его деятельность – в данном случае некоммерческая орга-

низация; администрация центра помощи детям как законный представитель воспитанника; воспитанник как бенефициар деятельности наставника. Для каждого направления коммуникации наставник должен обладать набором навыков, которые обеспечат ему эффективную коммуникацию, а значит и выполнение своей миссии.

Педагогические аспекты деятельности наставника описываются такой моделью: созидание (воспитательная и образовательная среда, способствующая формированию и развитию личности воспитанника), мотивация (воздействие на воспитанника с целью реформирования его эмоционально-волевой деятельности), устойчивость (формирование здорового образа жизни и здоровых привычек воспитанника), наследие (включение воспитанника в социум).

Здесь представлена работа наставника на выявление и разработку четырех качеств личности воспитанника, которые красной нитью проходят через деятельность наставника, формируя, таким образом, содержательный (педагогический) аспект деятельности наставника, направленный на формирование модельных характеристик жизнестойкости, интеграцию в общество через образование и социокультурную деятельность, обустройство быта и создание собственной семьи и формирование навыков здорового образа жизни.

На наш взгляд, необходимо, чтобы каждое модельное качество подразумевало сфокусированную работу по его созданию и шлифованию.

Таким образом, деятельность наставника имеет преимущество перед организованной деятельностью центра помощи детям ввиду своей неформальности, возможности индивидуализации, нестационарности и мгновенному включению воспитанников, как в ближайший семейный контекст наставника, так и в более широкий социальный контекст посредством инклюзии и расширения воздействия на воспитанника за счет подключения ранее недоступных социокультурных активностей.

Наш эксперимент показывает, что благодаря такому подходу на выходе из центра помощи детям мы получаем более адаптированную личность, обладающую высокими модельными характеристиками жизнестойкости, что способствует формированию устойчивости к стрессу и внешнему воздействию. Несмотря на то, что наши исследования находятся на начале своего пути, они показали, во-первых, что нам еще предстоит выйти на новый вектор в разработке направленного механизма формирования надежной привязанности у выпускников центров помощи детям с целью их социализации и что, во-вторых, наставничество, безусловно, играет одну из ключевых ролей в такой социализации. Будучи формой работы с выпускниками центром помощи детям, наставничество положительно влияет на воспитанников, улучшая их эмоционально-волевые характеристики, способствуя внутренней установке на здоровый образ жизни и преодоления жизненных испытаний и стрессов, создание успешной семьи и предотвращение рецидивирующего сиротства по сравнению с теми воспитанниками, которые не имели наставников, занимающихся с ними на нестационарной основе.

Литература

1. Байер Е.А. «Педагогическая система формирования жизнестойкости детей-сирот средствами физической культуры и спорта в условиях детского дома»: дис. ... на соиск. учен. степ. докт. педаг. наук. Краснодар, 2013.
2. Зицер В.С. «О бессмысленности воспитания подростков», М.: ЛитРес, 2019. С. 80.
3. Мухина В.С. «Возрастная психология» М., 2006. Издательский центр «Академия». 10-е изд. перераб. и доп.
4. Ньюфелд Г., Матэ Г. «Не упускайте своих детей». М.: Ресурс, 2018. С. 354 – 356.
5. Панюшева Т.Д., Пасечник И.В. «Быть наставником», пособие для волонтера. М.: 2017. С. 13.
6. Петрановская Л.В. «Тайная опора: привязанность в жизни ребенка». М.: Издательство АСТ, 2015. С. 207 – 208.
7. Петровский А.В. «Возрастная и педагогическая психология», учебное пособие для студентов пед. институтов / под ред. проф. А.В. Петровского. М.: Просвещение, 1973.
8. Селенина Е.В. «Сопровождение учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях начального и среднего профессионального образования». УМК, М.: 2014.
9. Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)» // Книга 225 / под ред. М.О. Егоровой. М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.

References

1. Bajer E.A. «Pedagogicheskaya sistema formirovaniya zhiznestejnosti detej-sirot sredstvami fizicheskoj kul'tury i sporta v usloviyah detskogo doma»: dis. ... na soisk. uchen. step. dokt. pedag. nauk. Krasnodar, 2013.
2. Zicer V.S. «O bessmyslennosti vospitaniya podrostkov», M.: LitRes, 2019. S. 80.
3. Muhina V.S. «Vozrastnaya psihologiya» M., 2006. Izdatel'skij centr «Akademija». 10-e izd. pererab. i dop.
4. N'yufeld G., Mate G. «Ne upuskajte svoih detej». M.: Resurs, 2018. S. 354 – 356.
5. Panyusheva T.D., Pasechnik I.V. «Byt' nastavnikom», posobie dlya volontera. M.: 2017. S. 13.
6. Petranovskaya L.V. «Tajnaya opora: privyazannost' v zhizni rebenka». M.: Izdatel'stvo AST, 2015. S. 207 – 208.
7. Petrovskij A.V. «Vozrastnaya i pedagogicheskaya psihologiya», uchebnoe posobie dlya studentov ped. Institutov. pod red. prof. A.V. Petrovskogo. M.: Prosveshchenie, 1973.
8. Selenina E.V. «Soprovozhdenie uchashchihsya iz chisla detej-sirot i detej, ostavshihsya bez popecheniya roditelej, v uchrezhdeniyah nachal'nogo i srednego professional'nogo obrazovaniya». UМК, M.: 2014.
9. Usluga «Social'no-psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie vypusknikov organizacij dlya detej-sirot i detej, ostavshihsya bez popecheniya roditelej, v usloviyah pervichnoj trudovoj zanyatosti (nastavnichestvo na rabochem meste)». Kniga 225. pod red. M.O. Egorovoj. M: Nacional'nyj fond zashchity detej ot zhestokogo obrashcheniya, 2013.

*Bayer E.A., Doctor of Pedagogic Sciences (Advanced Doctor), Professor, Director,
Don State Technical University,
Azov Children's Aid Center, Azov, Rostov region,
Avakov S.I., Postgraduate,
Don State Technical University*

**PROFESSIONAL PERSONAL QUALITIES OF VOLUNTEER
MENTOR IN SOCIALIZATION OF ORPHANS**

Abstract: the article is devoted to the problem of adaptation of graduates of centers for helping children in society, which is one of the most relevant topics of research by psychologists, teachers, sociologists and other specialists. The authors emphasize the attention of readers on a number of complex violations or deviations in development, which accompany pupils of children's assistance centers all their lives. At the pubertal and post-pubertal stages, life becomes a real test for themselves and for the society in which they are trying to build their life path. In the work, the authors draw attention to the fact that during adolescence there is a specific difference between no longer a child and an adult, affecting all aspects of personal development, its physical, mental, moral and social dimension. Aspects of socialization are distinguished: moral-will, psychological and social. The "attachment" factor is defined as the fundamental basis of the process of successful socialization of orphans in society, the essence of which is the organization of pedagogical mentoring. Mentoring as a process, according to the authors, is distinguished by the possibility of individualization, non-stationary and instant inclusion of pupils not only in the family context of the mentor, but also in the wider social context through inclusion and expansion of influence on the pupil by connecting previously inaccessible socio-cultural activities.

Keywords: orphans, mentoring, socialization, volunteer mentor

*Быстрой Е.Б., доктор педагогических наук, профессор,
Куteneва И.Е., аспирант,
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет*

РЕФЛЕКСИЯ КАК УСЛОВИЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

Аннотация: в статье раскрыты значения понятий: рефлексия, личностная рефлексия, профессиональная рефлексия, менеджер, менеджмент и межкультурное взаимодействие. Приведена краткая историография рефлексии. Рассмотрены различные аспекты рефлексии. Описан переход отношения к рефлексии. Указаны тенденции культуры, обуславливающие интерес к рефлексивным процессам. Описаны три основные группы трактовок понятия рефлексия, а также перечислены компоненты рефлексии. Приведены направления изучения рефлексии по А.В. Карпову. Указаны четыре аспекта рефлексии по И.Н. Семенову и С.Ю. Степанову. Перечислены связи с рефлексией по В.П. Зинченко и Б.Г. Мещеряковой. Описаны типы рефлексии. Указана классификация рефлексии по Б.З. Вульфовой и В.Д. Иванову. Приведён результат развития личностной рефлексии, а также рассмотрена краткая историография личностной рефлексии. Описано развитие профессиональной рефлексии на основе личностной. Перечислены этапы формирования профессиональной рефлексии по Л.Н. Борисовой. Указана сущность менеджмента, кроме того приведены принципы менеджмента. Описаны функции руководителя по А. Файолу. Приведены современные научные подходы к менеджменту. Перечислены подразделы межкультурного взаимодействия. Описаны виды противодействия межкультурному взаимодействию и указаны факторы, влияющие на успех решения данной проблемы. Указаны типы межкультурного взаимодействия, а также приведены реалии межкультурного взаимодействия.

Ключевые слова: рефлексия, менеджер, межкультурное взаимодействие

В настоящее время глобализация и усложнение процессов межкультурного взаимодействия требуют от специалистов высокого уровня подготовки, немаловажную роль в которой играет рефлексия. Дадим определение рефлексии. Рефлексия – это обращение назад, исследование познавательного акта [7, с. 23] и осознание переживаний; компонент развитого интеллекта, внутренний мир и механизм осмысления жизни, мобилизирующий ресурсы человека [12, с. 150]; мыслительный процесс и механизм взаимопонимания; эмпатия, сосредоточение, самопознание, саморегуляция и самоанализ личности [14, с. 415-416]; оценивание [13, с. 21]; психический механизм и психологическая часть деятельности личности [1, с. 11]; анализ форм и способов деятельности [11, с. 168-170], а также возможность проектирования человеком будущей деятельности; переосмысление собственного «Я» [4, с. 53]. Рассмотрим более подробно историю развития понятия рефлексия. Исторически изучать рефлексии начали ещё во времена античности (Сократ, Платон, Аристотель), но термин «рефлексия» ввел в науку Р. Декарт [11, с. 168]. Развитие рефлексии восходит к

трудам Н.Г. Алексеева, Б.Г. Ананьева, П.П. Блонского, А. Буземана, Ф. Бэкона, Л.С. Выготского, Г. Гегеля, Э. Гуссерля, В.В. Давыдова, Р. Декарта, Дж. Дьюи, А.З. Зака, В.К. Зарецкого, В.П. Зинченко, И.И. Ильева, И. Канта, А.В. Карпова, Г.И. Катрича, И.С. Кона, И.С. Ладенко, Г. Лейбница, В.А. Лефевра, Дж. Локка, А.Р. Лурии, С.В. Маланова, В.А. Петровского, Ж. Пиаже, А.Н. Поддьякова, Я.А. Пономарёва, А.В. Россохина, С.Л. Рубинштейна, В.В. Рубцова, И.Н. Семёнова, В.И. Слободчикова, Е.Б. Старовойтенко, С.Ю. Степанова, П. Тейяр де Шардена, Д.В. Ушакова, Г.А. Цукермана, В.Д. Шадрикова, Г.П. Щедровицкого, Э.Г. Юдина и др. [12, с. 149-150] Рефлексия развивалась в двух аспектах: гносеологическом (преобладающем на сегодняшний день) и онтологическом (раскрывающем генезис рефлексии). За рубежом рефлексия - это процесс наблюдения за работой сознания. В отечественной психологии выделяют следующие аспекты изучения рефлексии: связь с теоретическим/творческим мышлением, социально-психологический и эмоциональный/личностный аспекты [7, с. 23-24]. В работах Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и др. заложены основы изучения рефлексии в генетическом, когнитивном, коммуникативном и личностном аспектах [14, с. 415]. На сегодняшний день произошел переход от исследовательско-объяснительного отношения к рефлексии к деятельностному [11, с. 170]. Интерес к рефлексии объясняется усложнением познавательных процессов, возрастанием самосознания личности, развитием социальных связей, осознанием коммуникативной природы научного знания и др. [1, с. 11] Существуют три основные группы трактовок понятия рефлексия: логико-гносеологические, собственно психологические и социологические/социально-философские определения [15, с. 78-79]. Рефлексия включает в себя когнитивные и эмоциональные компоненты [12, с. 150]. Направления изучения рефлексии по А.В. Карпову: деятельностное, педагогическое, личностное и генетическое направление. По И.Н. Семенову и С.Ю. Степанову рефлексия исследуется в четырех аспектах: кооперативном и коммуникативном (коллективные формы деятельности), личностном и интеллектуальном (индивидуальные формы проявления мышления и сознания). По В.П. Зинченко и Б.Г. Мещеряковой рефлексия связана с интроспекцией, ретроспекцией, самонаблюдением и самосознанием [14, с. 416-419]. Типы рефлексии: интеллектуальный, коммуникативный, кооперативный и личностный [13, с. 22]. Классификация рефлексии по Б.З. Вульфову и В.Д. Иванову: устная/письменная; коллективная, групповая и индивидуальная рефлексия [11, с. 169]. Кроме того, существуют различные виды рефлексии, например личностная рефлексия. Личностная рефлексия – это механизм самосознания, исследовательский акт, при котором человек исследует свой внутренний мир и опыт. Результат развития личностной рефлексии: личностный рост, объективность знаний о себе, активная жизненная позиция и рефлексивность [1, с. 12]. Рассмотрим краткую историографию личностной рефлексии. Личностную рефлексию стали изучать в 80-х гг. XX в.; вклад в изучение личностной рефлексии внесли такие учёные как Г.И. Давыдова, М.Ю. Двоглазова, А.З. Зак, Д.А. Леонтьев, И.Н. Семенов, В.И. Слободчиков, С.Ю. Степанов, Г.А. Цукерман и др. [8, с. 326] Кроме личностной рефлексии существует рефлексия профессиональная. Профессиональная рефлексия – это механизм оценки выполнения личностью профессиональной деятельности. Развитие профессиональной рефлексии строится на основе личностной через трансформацию личностной позиции в профессионально-

личностную. Этапы формирования профессиональной рефлексии по Л.Н. Борисовой: самопознание, самосозидание, самореализация способностей к организации, рефлексии и профессиональной деятельности, и, наконец, развитие креативности [4, с. 54-57]. Быстрой Е.Б., Артеменко Б.А. и Иванова И.Ю. описывали педагогическую рефлексию как источник профессионально-личностного самосовершенствования и самоактуализации будущих педагогов [3, с. 33]. В данной работе мы рассматриваем важность рефлексии для будущих менеджеров. Дадим определение термину «менеджер».

Менеджеры – это управляющие, обеспечивающие ведение государственных, общественных и частных дел на всех уровнях общественной пирамиды [2, с. 43]. С понятием «менеджер» связан термин «менеджмент». Менеджмент – это вид управленческой деятельности в условиях рыночной экономики; а также совокупность методов, принципов, средств и форм управления для роста эффективности производства. Сущность менеджмента – управлять кадрами, производством, ресурсами и финансами. Принципы менеджмента делят на общие (интеграции, многофункциональности, ориентации, ответственности, применимости, системности) и частные (сочетания централизации и децентрализации, научной обоснованности управления, плавности, сочетания прав, обязанности и ответственности, частной автономии и свободы, иерархичности и обратной связи, мотивации, государственной законности, органической целостности объекта и субъекта управления, устойчивости и мобильности). Функции менеджмента делят на общие и специфические; по А. Файолю функции руководителя: контроль, координация мотивация, организация и планирование. Современные научные подходы к менеджменту: количественный, системный и ситуационный [5, с. 67-68]. Мы рассматриваем подготовку будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию. Разберём более подробно, что представляет из себя межкультурное взаимодействие.

Межкультурное взаимодействие – это структурная система (раздел – межкультурное взаимодействие, подразделы – межкультурная коммуникация, межкультурная компетенция и межкультурные контакты) [9, с. 97-99]; кроме того это равноправное коммуникативное взаимодействие партнеров из разных культур; а также коммуникативный процесс взаимообогащения культур посредством обмена культурной информацией и ценностями. В настоящее время как никогда актуальным становится вопрос освоения чужой культуры, что приводит к необходимости подготовки к межкультурному взаимодействию [6, с. 40-41]. На сегодняшний день с развитием глобализации и трансграничного взаимодействия происходит обострение межэтнических и межконфессиональных конфликтов по причинам интенсификации межкультурного взаимодействия и появления новых средств коммуникации [10, с. 279-280]. Система поликультурных контактов приводит с течением времени к синтезу культур [9, с. 97-98]. Современная культура характеризуется развитием глобальных информационных сетей и технологий, построением гражданского общества, ростом образованности людей, перемещением центра социальной жизни в культурную жизнь. Глобализация и унификация культур вызывают протесты от пассивного неприятия инородных ценностей до активного противодействия им. Для успешного межкультурного взаимодействия необходимо владеть языковыми средствами собеседника и фоновыми знаниями о мире (по Е.М.

Верещагину это: общечеловеческие понятия, специфические понятия языковой общности, социально-групповые фоновые знания и региональные знания). Речевые партнеры могут отличаться мировоззрением и под влиянием межкультурного взаимодействия происходят изменения в языке, искусстве и религии взаимодействующих народов; отдельный индивид – это представитель социальной группы, и его поведение определяется принадлежностью к группе, социальными функциями и ролями. Поэтому успех решения международных проблем зависит от владения информацией, выбора партнера, стратегий и форм межкультурного взаимодействия. Типы межкультурного взаимодействия: активный обмен (диалог), интеграция, взаимодополнение и синтез. Реалии межкультурного взаимодействия – это совместимость базовых установок контактирующих цивилизаций, степень внутренней диалогичности цивилизационного самосознания, соотношение его открытости и закрытости, космополитизма и охранительности, и допускаемая традицией роль личности [6, с. 35-41]. И только целенаправленное обучение межкультурному взаимодействию может привести к установлению полноценного диалога культур, что необходимо для эффективной деятельности менеджеров в эпоху глобализации.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что рефлексия играет важную роль в подготовке будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию. Современному управленцу необходимо уметь анализировать свои действия, что особенно актуально для международных деловых переговоров. Кроме того, рефлексия является одним из наиболее эффективных инструментов самосовершенствования всех людей, профессиональная деятельность которых связана с трансграничными культурными контактами.

Литература

1. Башаева Е.П. Развитие личностной рефлексии у студентов второго курса бакалавров педагогики // Вестник Московского университета МВД России. 2009. № 8. С. 10 – 14.
2. Брагина З.В., Чекмарёв В.В. Управление или менеджмент? // Вестник Костромского государственного университета. 2011. № 4. С. 42 – 45.
3. Быстрай Е.Б., Артеменко Б.А., Иванова И.Ю. Педагогическая рефлексия как источник профессионально-личностного самосовершенствования и самоактуализации будущих педагогов // Вестник ВЭГУ. 2018. № 5 (97). С. 33 – 48.
4. Головин А.А. Методы развития профессиональной рефлексии у студентов в учебном процессе // Территория науки. 2014. № 5. С. 53 – 58.
5. Гринев Н.Н., Орлова Ю.А. Сущность и основные понятия менеджмента // Успехи в химии и химической технологии. 2014. Том 28. № 7. С. 67 – 69.
6. Дудович Д.Л. Межкультурное взаимодействие как педагогическая проблема // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2011. № 2 (16). С. 35 – 45.

7. Жигулин А.А., Плаксина Н.И., Рябышева Е.Н. Феномен рефлексии как психологическая проблема // Территория науки. 2015. № 2. С. 23 – 27.
8. Каяшева О.И. Личностная рефлексия как условие самопонимания студентов вуза // Вестник университета. 2015. № 12. С. 326 – 328.
9. Курбан Е.Н., Кривошлыкова М.В. Межкультурное взаимодействие и межкультурная коммуникация: к определению аспектов // Социум и власть. 2013. № 1 (39). С. 97 – 101.
10. Лебедева М.М. Проблемы межкультурного взаимодействия на современном этапе // Вестник МГИМО Университета. 2012. С. 279 – 282.
11. Петрова Н.С. Рефлексия и интеллект как основа формирования саморегуляции у студентов профессионального обучения // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2010. Том 16. С. 168 – 171.
12. Рапацкий Б.И. Рефлексия как один из механизмов развития личности подростков // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. 2014. С. 149 – 153.
13. Федорова М.А. Рефлексия как основа учебной самостоятельной деятельности студентов // Гаудеамус. 2017. Том 16. № 1. С. 21 – 26.
14. Шигабетдинова Г.М. Феномен рефлексии: границы понятия // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2014. № 2 (1). С. 415 – 422.
15. Шучковская Е. Исследование рефлексии у студентов ДВГГУ // Высшее образование в России. 2006. № 12. С. 78 – 80.

References

1. Bashaeva E.P. Razvitie lichnostnoj refleksii u studentov vtorogo kursa bakalavrov pedagogiki. Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii. 2009. № 8. S. 10 – 14.
2. Bragina Z.V., Shekmaryov V.V. Upravlenie ili menedzhment? Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. 2011. № 4. S. 42 – 45.
3. Bystraj E.B., Artemenko B.A., Ivanova I.YU. Pedagogicheskaya refleksiya kak istochnik professional'no-lichnostnogo samosovershenstvovaniya i samoaktualizacii budushchih pedagogov. Vestnik VEGU. 2018. № 5 (97). S. 33 – 48.
4. Golovin A.A. Metody razvitiya professional'noj refleksii u studentov v uchebnom processe. Territoriya nauki. 2014. № 5. S. 53 – 58.
5. Grinev N.N., Orlova YU.A. Sushchnost' i osnovnye ponyatiya menedzhmenta. Uspekhi v himii i himicheskoy tekhnologii. 2014. Tom 28. № 7. S. 67 – 69.
6. Dudovich D.L. Mezhkul'turnoe vzaimodejstvie kak pedagogicheskaya problema. Vestnik Samarskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. Seriya: Psihologo-pedagogicheskie nauki. 2011. № 2 (16). S. 35 – 45.

7. ZHigulin A.A., Plaksina N.I., Ryabysheva E.N. Fenomen refleksii kak psihologicheskaya problema. *Territoriya nauki*. 2015. № 2. S. 23 – 27.
8. Kayasheva O.I. Lichnostnaya refleksiya kak uslovie samoponimaniya studentov vuza. *Vestnik universiteta*. 2015. № 12. S. 326 – 328.
9. Kurban E.N., Krivoshlykova M.V. Mezhekul'turnoe vzaimodejstvie i mezhekul'turnaya kommunikaciya: k opredeleniyu aspektov. *Socium i vlast'*. 2013. № 1 (39). S. 97 – 101.
10. Lebedeva M.M. Problemy mezhekul'turnogo vzaimodejstviya na sovremennom etape. *Vestnik MGIMO Universiteta*. 2012. S. 279 – 282.
11. Petrova N.S. Refleksiya i intellekt kak osnova formirovaniya samoregulyacii u studentov professional'nogo obucheniya. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psihologiya. Sociokinetika*. 2010. Tom16. S. 168 – 171.
12. Rapackij B.I. Refleksiya kak odin iz mekhanizmov razvitiya lichnosti podrostkov. *Gumanitarnyj vektor. Seriya: Pedagogika, psihologiya*. 2014. S. 149 – 153.
13. Fedorova M.A. Refleksiya kak osnova uchebnoj samostoyatel'noj deyatel'nosti studentov. *Gaudeamus*. 2017. Tom 16. № 1. S. 21 – 26.
14. SHigabetdinova G.M. Fenomen refleksii: granicy ponyatiya. *Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N.I. Lobachevskogo*. 2014. № 2 (1). S. 415 – 422.
15. SHuchkovskaya E. Issledovanie refleksii u studentov DVGGU. *Vysshee obrazovanie v Rossii*. 2006. № 12. S. 78 – 80.

*Bystray E.B., Doctor of Pedagogic Sciences (Advanced Doctor), Professor,
Kuteneva I.E., Postgraduate,
South Ural State Humanitarian Pedagogical University*

**REFLECTION AS A CONDITION OF PREPARING FUTURE MANAGERS
FOR INTERCULTURAL INTERACTION**

Abstract: the article reveals the meanings of concepts: reflection, personal reflection, professional reflection, manager, management and intercultural interaction. A brief historiography of reflection is given. Various aspects of reflection are considered. The transition of attitude to reflection is described. Cultural tendencies causing interest in reflexive processes are indicated. Three main groups of interpretations of the concept of reflection are described, the components of reflection are listed. The directions of the study of reflection by A.V. Karpov are described. Four aspects of reflection according to I.N. Semenov and S.Yu. Stepanov are listed. The connections with reflection according to V.P. Zinchenko and B.G. Meshcheryakova are described. The types of reflection are described. The classification of reflection according to B.Z. Vulfov and V.D. Ivanov is listed. The result of the development of personal reflection is presented, a brief historiography of personal reflection is considered. The development of professional reflection on the basis of personal reflection is described. The stages of the formation of professional reflection according to L.N. Borisova are listed. The essence of management is indicated, the principles of management are given. The functions of the manager of A. Fayol are described. Modern scientific approaches to management are given. The subsections of intercultural interaction are listed. Types of counteraction to intercultural interaction are described, factors influencing the success of solving this problem are indicated. The types of intercultural interaction are indicated, the realities of intercultural interaction are listed.

Keywords: reflection, manager, intercultural interaction

*Рудомётова Л.Т., кандидат педагогических наук, доцент,
Северо-Восточный государственный университет*

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК» И «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК» ДЛЯ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Аннотация: в данной статье описывается опыт применения дистанционного обучения с применением дистанционных технологий, при котором не требуется посещение учебного заведения, на примере преподавания дисциплин «Иностранный язык» и «Профессиональный иностранный язык» в Северо-Восточном государственном университете г. Магадана. Дана характеристика дистанционного обучения. Описаны группы стратегических принципов обучения в высшей школе с применением дистанционной формы обучения. Охарактеризованы подсистемы в дидактической системе, участвующие в реализации процесса на основе дистанционного обучения. В статье перечислены характерные черты дистанционного обучения, представлены плюсы и минусы работы в дистанционном формате, как для преподавателей, так и для студентов. В данной статье описан опыт работы в формате дистанционного обучения на примере преподавания дисциплин «Иностранный язык» и «Профессиональный иностранный язык» для студентов неязыковых специальностей в Северо-Восточном государственном университете в г. Магадане. Описан принцип построения работы в дистанционном формате с использованием сайта вуза. Даны основные характеристики работы. Рассмотрены всевозможные формы и методы работы со студентами очной формы обучения. Подтверждена эффективность и трудоёмкость работы в дистанционном формате, как для студентов, так и для преподавателей.

Ключевые слова: дистанционно обучение, опыт, преподавание, иностранный язык, мотивация, современные информационные технологии

В связи со сложной сложившейся ситуацией в России с конца марта 2020 все учебные заведения г. Магадана, как и всей России в целом, были переведены на дистанционное обучение. Нельзя сказать, что опыт данного обучения для преподавателей Северо-Восточного университета оказался совсем чем-то новым и незнакомым. Наоборот, преподаватель этого учебного заведения были к такому исходу событий готовы.

Прежде чем перейти к описанию опыта применения дистанционной формы работы, дадим характеристику понятию «дистанционное обучение», опишем основные моменты этого обучения, рассмотрим плюсы и минусы такой формы обучения как для преподавателей, так и для студентов.

Под дистанционным обучением понимается такое получение образовательных услуг с помощью информационных технологий, при котором не требуется посещение учебного заведения. Такое обучение представляет собой совокупность: виртуальный класс + виртуальное пространство вместо парты + интернет

вместо доски + самообразование вместо обучающихся инструкций + неформальное общение вместо стандартной дидактики.

Дистанционное обучение открывает большое разнообразие образовательных ресурсов и форматов, на которые раньше просто не все обращали внимание. Наблюдая за занятиями, можно понять, какой способ подачи информации способствует лучшему усвоению учебного материала.

В режиме дистанционного обучения у студентов есть возможность учиться, ориентируясь на себя и на свой индивидуальный темп. Такое обучение в первую очередь формирует у человека чувство ответственности и самостоятельности.

Методист Хабибулина Э.М. выступая на педагогическом совете ещё от 16 ноября 2011 года говоря о дистанционном обучении, выделила следующие его группы стратегических принципов обучения в высшей школе, объединяющих все существующие принципы:

- соответствия содержания вузовского образования современным и прогнозируемым тенденциям развития науки;
- ориентированность высшего образования непосредственно на развитие личности будущего специалиста;
- рациональное применение современных методов и средств обучения на всех этапах подготовки специалистов;
- оптимальное сочетание общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса в вузе;
- соответствие результатов подготовки специалистов требованиям, которые предъявляются конкретной сферой их профессиональной деятельности, и обеспечения их конкурентоспособности.

Учёные А.А. Андреев и В.И. Солдаткин понимают под дистанционным обучением целенаправленный процесс интерактивного взаимодействия педагога и обучающихся между собой и со средствами обучения, инвариантный к их расположению в пространстве и времени, реализуемый в специфической дидактической системе».

Само понятие «дидактическая система» выступает в качестве основного системообразующего элемента содержания определения «дистанционного обучения». Авторами выделяется 12 подсистем в дидактической системе, участвующие в реализации процесса дистанционного обучения: цель, содержание, обучающие, обучаемые, методы обучения, информационно-образовательная подсистема, формы обучения, материально-техническая подсистема, нормативно-правовая подсистема, финансово-экономическая подсистема, маркетинговая подсистема, идентификационно-контрольная подсистема. При моделировании системы дистанционного обучения в образовательном учреждении нужно обязательно руководствоваться тем, как эти подсистемы взаимодействуют друг с другом.

Характерные черты дистанционного обучения: гибкость, модульность, массовость, социальность, новые информационные технологии.

На наш взгляд, среди плюсов работы в дистанционном формате можно выделить следующее:

1. Возможность для обучающихся обучаться и выполнять задания в удобное для них время.
2. Формирование чувства ответственности, самоконтроля, самодисциплины у обучающихся.
3. Мобильность.
4. Технологичность.
5. Социальное равноправие.

Минусы такой работы следующие:

1. Не каждый способен правильно распределить своё время для учёбы.
2. Гораздо более трудоёмкий процесс, который отнимает много времени.
3. Отсутствие постоянного контроля над обучающимися.

Еще в прошлом 2018-2019 учебном году преподаватели прошли профессиональную подготовку в этом вопросе. Был создан сайт sdo.svgu.ru, на котором каждый преподаватель, который ведёт занятия и читает те или иные дисциплины, имеет свою собственную страницу читаемого курса. Алгоритм работы довольно простой, но очень трудоёмкий и временнее затратный. Сначала преподавателем создаётся нужный курс, и выкладываются задания. Нужно заметить, что содержание курса напрямую зависит от рабочей программы читаемой дисциплины. Задания можно выкладывать в виде лекционного материала, тестов, практических заданий, можно загружать учебные пособия и т.д. Пополнять содержимое курса можно постепенно, дополняя ту или иную тему, дополняя задания и т.д. Разделы в курсе выкладывались по модулям, в зависимости от аттестационных периодов.

После создания курса преподаватель подписывает на него группу студентов полностью, или возможно добавление студентов в ручную, что очень удобно, когда появляются студенты с прошлых лет обучения, после восстановления из академического отпуска, например, и т.д. В виду того, что общение проходило только через эту платформу дистанционного обучения, личного телесного контакта у студентов и преподавателей не было. Всё общение происходило только в формате on-line.

На данном сайте также есть возможность писать сообщения конкретному человеку (чат), писать по мере необходимости объявления, сообщение о которых сразу автоматически на электронную почту приходит всем участникам, кто подписан преподавателем на данный курс.

Нужно заметить, что преподаватель всегда получает сообщение на электронную почту, когда студент присылает задание на проверку. Это очень удобно, и в таком режиме сложно пропустить какую-то работу. В личном кабинете преподавателя каждый раз отображаются новые работы, которые студенты присылают на проверку. Работа будет в личном кабинете преподавателя до тех пор, пока она не будет проверена. Это также облегчает, в какой-то мере, работу преподавателя, т.к. можно проверять не все работы сразу, а постепенно, например, начиная только с тех, которые нуждаются в срочной проверке.

Помимо использования данного сайта для работы, преподаватели Северо-Восточного университета работали в режиме on-line, ведя занятия на платформе Zoom в режиме видео конференц связи. Ведение занятий в таком формате отличается, непременно, от работы в аудитории, когда все студенты в поле зрения преподавателя и работу можно выстроить совершенно в другом формате, который воспринимается гораздо

проще. Однако, как показал собственный педагогический опыт, работы в таком формате возможно без срыва занятий. Такая работа, конечно, в разы сложнее как для преподавателя, так и для студентов, требуется постоянная концентрация внимания, способность переключаться от работы с компьютером, телефоном на работу в тетради и с учебными пособиями, разными заданиями, задействованы все виды речевой деятельности (аудирование, говорение, чтение, письмо) на каждом занятии. Преподаватель имеет возможность объяснения нужного материала с помощью презентаций, переключив режим видео конференц связи на экран, таким образом запустив демонстрацию нужного материала. В таком формате проводились как обычные практические занятия, так и лингвострановедческие викторины «USA» и «Great Britain». В режиме видео конференц связи на платформе Zoom также проводились студенческие конференции внутри групп. Студенты запускали демонстрацию экрана и рассказывали заранее подготовленные темы, сопровождая своё выступление презентацией в pdf формате.

Так, за период дистанционного обучения в рамках преподавания дисциплин «Иностранный язык» и «Профессиональный иностранный язык» мной было проведено 5 лингвострановедческих викторин, 11 студенческих видео конференций, 48 практических занятий в режиме видео конференц связи на платформе Zoom. Работа велась с 14 академическими группами студентов дневного отделения, что составило 122 студента. Было проверено свыше 1000 заданий (2 модуля для каждой группы, что соответствовало 2 и 3 аттестационным периодам весеннего семестра 2019-2020 учебного года, 3-4 задания в каждом модуле), выполненных студентами и присланных на проверку на сайт sdo.svgu.ru. Зачёты также проводились в режиме видео конференц связи на платформе Zoom.

Таким образом, как показал собственный педагогический опыт работы в дистанционном режиме, такой формат работы возможен и является эффективным. Однако, работы в таком формате требует от преподавателя большей подготовки к занятиям, тщательном отборе учебного материала для выставления заданий на сайт для работы студентами, проведения самих занятий и обязательной проверки высланных выполненных заданий студентов.

Литература

1. Аверина О.В., Кулагина О.В., Хильченко Л.Н. Методика оценки системы управления качеством образования в ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет имени Шолом-Алейхема» // Вестник Амурского государственного университета им. Шолом-Алейхема. 2014. № 1 (14). С. 9 – 18.
2. Бердичевский А.Л. Оптимизация системы обучения иностранному языку в педагогическом вузе. М.: Высш. шк., 1989.
3. Гринкруг Л.С., Аверина О.В., Кулагина О.В., Хильченко Л.Н., Торсукова Е.Ю. Методологические основы совершенствования системы менеджмента качества в современном вузе // Век качества. 2013. № 1. С. 22 – 26.
4. Ильченко О.А. Стандартизация новых образовательных технологий // Высшее образование в России. 2006. № 4. С. 42 – 47.

5. Лушина Н.А. Профессиональная ориентация как одно из действенных средств повышения эффективности обучения иностранному языку // Иностранные языки в школе. 2006. № 8. С. 31 – 35.
6. Рывкин А. Дистанционное обучение. Плюсы и минусы // Вести образования. 17 апреля 2020. vogazeta.ru
7. Салтовская, Г.Н. Личностно-ориентированный урок иностранного языка // Иностранные языки в школе. 2009. № 3. С. 49 – 55.
8. Хабибулина Э.М. Дистанционное обучение: основные термины, принципы и модели // <https://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2011/12/07> <https://infourok.ru/statya-tema-distancionnoe-obuchenie-4310169.html>
9. Хильченко Л.Н. Внутренняя система оценки качества образования в вузе: тенденция времени или насущная необходимость? // Современные научные исследования и инновации. 2014. № 11. Часть 3 [Электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/11/41115>
10. Штепа Ю.П. Использование балльной рейтинговой системы для мониторинга успеваемости учащихся с целью оценки результатов педагогической практики // Современные исследования и инновации. 2014. № 10 [Электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/10/39370>
11. Бетретдинова И.Х. Обучение английскому языку для специальных целей в профильных классах средней общеобразовательной школы // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2012. № 4. С. 67 – 71.
12. Vochkareva T.N., Akhmetshin E.M., Zekiy A.O., Moiseev A.V., Belomestnova M.E., Savelyeva I.A., Aleynikova O.S. The analysis of using active learning technology in institutions of secondary vocational education // International Journal of Instruction. 2020. Том 13. № 3. С. 371 – 386.

References

1. Averina O.V., Kulagina O.V., Hil'chenko L.N. Metodika ocenki sistemy upravleniya kachestvom obrazovaniya v FGBOU VPO «Amurskij gosudarstvennyj universitet imeni SHolom-Alejhema». Vestnik Amurskogo gosudarstvennogo universiteta im. SHolom-Alejhema. 2014. № 1 (14). S. 9 – 18.
2. Berdichevskij A.L. Optimizaciya sistemy obucheniya inostrannomu yazyku v pedagogicheskom vuze. M.: Vyssh. shk., 1989.
3. Grinkrug L.S., Averina O.V., Kulagina O.V., Hil'chenko L.N., Torsukova E.YU. Metodologicheskie osnovy sovershenstvovaniya sistemy menedzhmenta kachestva v sovremennom vuze. Vek kachestva. 2013. № 1. S. 22 – 26.
4. Il'chenko O.A. Standartizaciya novyh obrazovatel'nyh tekhnologij. Vyshee obrazovanie v Rossii. 2006. № 4. S. 42 – 47.
5. Lushina N.A. Professional'naya orientaciya kak odno iz dejstvennyh sredstv povysheniya effektivnosti obucheniya inostrannomu yazyku. Inostrannye yazyki v shkole. 2006. № 8. S. 31 – 35.

6. Ryvkin A. Distancionnoe obuchenie. Plyusy i minusy. Vesti obrazovaniya. 17 aprelya 2020. vogazeta.ru
7. Saltovskaya, G.N. Lichnostno-orientirovannyj urok inostrannogo yazyka. Inostrannye yazyki v shkole. 2009. № 3. S. 49 – 55.
8. Habibulina E.M. Distancionnoe obuchenie: osnovnye terminy, principy i modeli. <https://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2011/12/07> <https://infourok.ru/statya-tema-distancionnoe-obuchenie-4310169.html>
9. Hil'chenko L.N. Vnutrennyaya sistema ocenki kachestva obrazovaniya v vuze: tendenciya vremeni ili nasushchnaya neobходimost'? Sovremennye nauchnye issledovaniya i innovacii. 2014. № 11. CHast' 3 [Elektronnyj resurs]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/11/41115>
10. SHtepa YU.P. Ispol'zovanie ball'noj rejtingovoj sistemy dlya monitoringa uspevaemosti uchashchihsya s cel'yu ocenki rezul'tatov pedagogicheskoy praktiki. Sovremennye issledovaniya i in-novacii. 2014. № 10 [Elektronnyj resurs]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/10/39370>
11. Betretdinova I.H. Obuchenie anglijskomu yazyku dlya special'nyh celej v profil'nyh klassah srednej obshcheobrazovatel'noj shkoly // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Pedagogika. 2012. № 4. S. 67 – 71.
12. Bochkareva T.N., Akhmetshin E.M., Zekiy A.O., Moiseev A.V., Belomestnova M.E., Savelyeva I.A., Aleynikova O.S. The analysis of using active learning technology in institutions of secondary vocational education // International Journal of Instruction. 2020. Tom 13. № 3. C. 371 – 386.

*Rudomyotova L.T., Candidate of Pedagogic Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
North-Eastern State University*

**EXPERIENCE IN THE USE OF DISTANCE LEARNING ON THE EXAMPLE OF TEACHING
DISCIPLINES “FOREIGN LANGUAGE” AND “PROFESSIONAL FOREIGN LANGUAGE”
FOR STUDENTS OF NON-LINGUISTIC SPECIALTIES**

Abstract: this article describes the experience of using distance learning with the use of distance technologies, which does not require a visit to an educational institution, using the example of teaching the subjects “Foreign Language” and “Professional Foreign Language” at North-Eastern State University in Magadan. The characteristic of distance learning is given. The groups of strategic principles of teaching in higher education using distance learning are described. The subsystems in the didactic system that are involved in the implementation of the process based on distance learning are characterized. The article lists the characteristic features of distance learning, presents the pros and cons of working in a distance format, both for teachers and students. This article describes the experience of working in the distance learning format on the example of teaching the disciplines “Foreign Language” and “Professional Foreign Language” for students of non-linguistic specialties at North-Eastern State University in Magadan. The principle of building work in a remote format using the university website is described. The main characteristics of the work are given. Various forms and methods of working with full-time students are considered. The effectiveness and complexity of working in a remote format, both for students and teachers, is confirmed.

Keywords: distance learning, experience, teaching, foreign language, motivation, modern information technology